

一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会
会長 森川 博之 殿

株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク
代表取締役社長 鈴木 光速

事後評価報告書（中間報告書）

無線システム普及支援事業等補助金交付要綱補足事項の規定に基づき、下記のとおり報告します。

記

1. 事業概要

- (1)工事完了日：令和3年6月30日
(2)サービス開始日：令和3年7月1日

2. 目標達成状況（累積数）

指標	目標 (目標年度)	実績値/目標値			
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
家庭用 Wi-Fi の設置数	104台 (令和6年度)	65/35	74/70	82/87	-/104

(参考) (累積数)

提供可能回線数	利用回線数			
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
104回線	65回線	74回線	82回線	-回線

3. 目標達成に向け実施した取組

サービス開始日より継続して下記取組みを実施

- ・初期費用のキャッシュバックキャンペーンを実施
- ・他社の解約違約金費用をキャッシュバックするキャンペーンを実施
- ・インターネット加入時に Wi-Fi ルータを標準装備して提供

4. 評価

家庭用 Wi-Fi の設置数及び利用回線数は、項目 3 の取組を実施し、加入促進に努めているが、令和 5 年度末時点の Wi-Fi 設置数の目標である 87 台を若干下回っている。これは、サービス内容の周知不足が要因と考えられる。

5. 課題への対応策

家庭用 Wi-Fi の設置数及び利用回線数については、項目 3 の取組は継続して実施する。

また、サービス内容の周知不足が Wi-Fi 設置数及び利用回線数の伸び悩みを招いていると考えられるため、サービス開始当初は力を入れていた個別訪問・テレマーケティングについて、そこから期間が空いているため、再度注力し挽回を図る。