

PC セキュリティサービスについて

「Security Z（セキュリティゼット）」とは

本サービスは、TOKAIコミュニケーションズ社を通してF-Secure社が提供する、総合セキュリティソリューションです。

「Security Z」は、マルチデバイス対応セキュリティソフト「Security Z SAFE」、「Security Z ONE」で構成されます。

■ご利用にあたって

1. 「Security Z」をご利用いただくには、お申し込みが必要となります。なお、ご利用の前に必ずF-Secure社のF-SECURE®ライセンス約款をご確認ください。（<https://www.f-secure.com/jp-ja/legal/terms>）
2. 「Security Z」をご利用開始するには、当社が発行する「Security Z登録確認書」記載の「申込ID」、「アクセスコード」および「認証コード」を受信するための任意の「メールアドレス」が必要となります。
3. 「Security Z」のご利用方法については、<https://tokai-catv.co.jp/service/internet/option/security/> をご確認ください。
4. Security Z SAFEは1契約で7デバイスまで、Security Z ONEは1契約で10デバイスまでご利用いただけます。
5. 1契約でWindows、Mac、Android、iOS 端末を自由に組み合わせることができます。
6. ライセンス(Security Z SAFEは8デバイス目以降、Security Z ONEは11デバイス目以降) を追加する場合には別途申し込みが必要です。なお、手続きをしていただいた追加申し込みに関しては、翌日より加算請求をさせていただきます。
7. 既に他のウイルス対策ソフトが入っている場合は、必ず事前にアンインストール（削除）してください。
8. 新種のウイルスの場合、F-Secure社が対応するまで本サービスでは検知しない場合があります。本サービスで、全てのウイルスの検知、駆除を保証するわけではありません。
9. 本サービスを利用したことにより発生した、お客様または、第三者の損害につきましては、一切の補償・賠償はいたしません。
10. 最新情報は、<https://www.f-secure.com/jp-ja/home/products/safe> にてご確認ください。
11. ご利用開始後の不具合等のお問い合わせについては、以下の「Security Z」テクニカルサポートセンターで承っております。

「Security Z」テクニカルサポートセンター

電話番号：0120-828-208（通話料無料）

受付時間：10:00～18:00（年中無休）

■機能一覧と動作環境について

「Security Z SAFE」ご利用デバイスOS毎の利用可能な機能一覧及び動作環境については、<https://securityz.jp/safe/index.html>をご確認ください。

「Security Z ONE」ご利用デバイスOS毎の利用可能な機能一覧及び動作環境については、

<https://securityz.jp/one/index.html#environment>をご確認ください。