

あんしん訪問設定サポート料金表オプション

標準メニュー

カテゴリ	サポート商品名	月間訪問回数 3 回目まで	月間訪問回数 4 回目以降	サポート内容
PC系	基本パック	—	9,570円 (税抜8,700円)	「基本出張料金」+「パソコン開梱設置設定」+「追加インターネット設定」のセット商品。
共通	基本出張料金	—	5,500円 (税抜5,000円)	3回までは無料。4回目以降有償。
		+	+	(注) 左記の「+」の表示は、加算することを意味します。
共通	当日キャンセル費用	—	4,400円 (税抜4,000円)	訪問したにも関わらず、万が一機器の故障や付属品の不足や不在等、ユーザーの都合で作業ができなかった場合。月間訪問回数のカウントを致します。
PC系	基本出張料金+トラブル診断	—	7,920円 (税抜7,200円)	・基本出張料&トラブル診断 トラブル原因を調査する。修正が必要な場合は別途料金発生 トラブル原因が不明な場合は、メーカーへ相談します。
PC系	パソコン開梱設置	—	3,190円 (税抜2,900円)	・PC1台の本体開梱設置、配線接続、OS初期設定、メーカーユーティリティ設定、インターネット接続 ※インターネット接続は、モデム及びONUの設置が完了していることを前提とします。
PC系	メール設定	—	1,100円 (税抜1,000円)	・メールソフトへの1アカウント設定と送受信確認 ・追加アカウント設定
PC系	インターネット電話設定	—	1,100円 (税抜1,000円)	ひかり電話、IP電話、スカイプ等のインターネット通信網を利用した電話設定 (1電話番号または1アカウントの設定) ・電話用アダプタの設置 (当社からの貸出品以外) ・電話機の設置 ・専用電話番号設定 ・通話テスト ※アプリケーションインストールを含みます。
PC系	追加インターネット設定	—	3,190円 (税抜2,900円)	・無線・有線インターネット接続設定(端末1台/1アカウント) ・ルータ1台の基本設定(LANケーブルの接続確認、ルータ接続設定、プロバイダ情報の登録、プロバイダ情報の保存) ・メールソフトへのアカウント設定と送受信確認 ・スマートフォン・タブレット端末・ゲーム機へのWi-Fi接続
PC系	スマートフォン・タブレット端末開梱設定	—	2,200円 (税抜2,000円)	スマートフォンまたはタブレット端末 1台の初期設定 PCへのアプリケーションインストール、データ連携設定、インターネット接続、無線設定 ※スマートフォン・タブレット端末のアプリケーションインストールやメール設定等は、別途メニュー
PC系	スマートフォン・タブレット端末アプリケーションインストール	—	550円 (税抜500円)	・スマートフォン・タブレット端末のアプリケーションインストール (3アプリケーション毎に適用) ※ダウンロードサイトの利用設定が完了していることが前提と致します。 ※ダウンロードサイトの利用設定ができていない場合は別途「WEBサービスの利用設定」にて対応致します。
PC系	タブレット等との放送転送設定 (DLNA)	—	3,190円 (税抜2,900円)	・機器2台間のネットワーク設定 (DLNA, ホームネットワーク設定)
PC系	ネットワーク共有基本設定 (PC系LAN接続)	—	3,190円 (税抜2,900円)	・機器2台間のネットワーク設定 (フォルダ共有)
PC系	プリンタ設定 (複合型含む)	—	3,190円 (税抜2,900円)	・多機能型プリンタ1台 ・プリンタ、スキャナ、コピー、FAX機能の設定(新規開梱・設置も含む) ・共有がある場合はネットワーク配下のPCヘドライバのインストール(PC台数制限なし) ・プリンタサーバー設定 ※無線での接続の場合は本商品に「追加無線機能設定」を追加
PC系	ウィルススキャン・駆除	—	3,190円 (税抜2,900円)	・機器1台のウィルススキャン作業(PCにインストール済みのウィルス対策ソフトを使用するかもしくはオンラインスキャン)またはウィルス駆除作業(ウィルス対策ソフトまたはオンラインソフト使用)
PC系	PCウィルス対策	—	3,190円 (税抜2,900円)	・ウィルス対策ソフトのインストール、既存ソフトのアンインストール・最新の「修正プログラム」導入・お客様PCにインストールされているウィルス対策ソフトのパターンファイル更新
PC系	セットトップボックス設定	—	3,190円 (税抜2,900円)	ブロードバンド回線を利用する動画視聴機器類1台対象とした設定
TV&AV	TV機能設定	—	1,650円 (税抜1,500円)	・機器1台のTV接続・チャンネル設定 ・リモコン設定 ・番組表のダウンロード ※本商品一つで地上波デジタル放送(BS/CSデジタル放送)を含みます。

オプションメニュー

カテゴリ	サポート商品名	月間訪問回数 3 回目まで	月間訪問回数 4 回目以降	サポート内容
共通	基本出張料金	—	5,500円 (税抜5,000円)	・標準メニューと合わせて3回までは無料。4回目以降有償。 (注) 左記の「+」の表示は、加算することを意味します。
		+	+	
PC系	機器の開梱設置	550円 (税抜500円)	550円 (税抜500円)	機器 1台の開梱設置、配線接続のみ
PC系	動作確認	3,190円 (税抜2,900円)	3,190円 (税抜2,900円)	訪問後のお問合せにて、QAC不備ではない場合の費用請求メニュー
PC系	PCソフトイン (アン)ストール	3,190円 (税抜2,900円)	3,190円 (税抜2,900円)	・1本(1インストーラ)のアプリソフトインストール、ドライバアップグレード、ファームアップグレード、ユーザ登録、ソフトの各設定またはアンインストール・ASP、パッケージ版、ダウンロード版問わず
PC系	OSリカバリ (初期出荷状態)	9,460円 (税抜8,600円)	9,460円 (税抜8,600円)	・プリインストールソフトのインストール含むリカバリ(初期出荷状態) ・1ユーザのアカウント設定
PC系	リカバリディスク作成	6,380円 (税抜5,800円)	6,380円 (税抜5,800円)	・リカバリデータをディスクにします。 ※メーカーサポート期間中のOSに限りです。 ※メディアはお客様にてご用意ください。
PC系	OSアップデート	6,380円 (税抜5,800円)	6,380円 (税抜5,800円)	・WindowsUpdate-サービスパックのアップデート作業等・「重要な更新」作業等 OSのアップデート作業
PC系	OSアップグレード	12,650円 (税抜11,500円)	12,650円 (税抜11,500円)	・OSの上書きアップグレードもしくはクリーンインストール(リカバリ→アップグレード)・1ユーザのアカウント設定・アップグレード後の周辺機器の動作確認(3つ程度)・サービスバックなどのアップデート作業は「OSアップデート」の追加を行う
PC系	データ移行	12,650円 (税抜11,500円)	12,650円 (税抜11,500円)	・移行データ量は15GBまで ・LANケーブル(クロス)、SUGOIケーブル、外部ストレージを利用してのデータ移行 ※バックアップデータがない場合は、データバックアップ作業を含みます。
PC系	データ移行オプション	6,380円 (税抜5,800円)	6,380円 (税抜5,800円)	【データ移行のオプションメニュー】 ・移行データ 15GBを超えた場合の追加オプション ※バックアップデータがない場合は、データバックアップ作業を含む
PC系	データバックアップ	9,460円 (税抜8,600円)	9,460円 (税抜8,600円)	・バックアップデータ量は15GBまで ※バックアップメディアとしてFDは作業対象外 ※メディアはお客様にてご用意ください。 ※データ破損している場合の保障は致しません。
PC系	データバックアップオプション	6,380円 (税抜5,800円)	6,380円 (税抜5,800円)	【データバックアップのオプションメニュー】 ・バックアップデータが 15GBを超えた場合の追加オプション ※バックアップデータの確認必須
PC系	自動データバックアップ設定	1,650円 (税抜1,500円)	1,650円 (税抜1,500円)	機器 1台のオンラインストレージや外付け HDD等へ自動バックアップのセッティングまで ※HDDなどの機器はお客様にてご用意 ※バックアッププログラムの動作をお客様へご確認いただき完了とする ※データバックアップ後の確認が必要な場合は、「データバックアップ」メニューを適用
PC系	データバックアップ移行ライト 2GB	3,190円 (税抜2,900円)	3,190円 (税抜2,900円)	2GB以内のデータ移行・バックアップ ※アドレス帳のみなどの少量のデータ移行等に適用
PC系	データバックアップ移行 1日サポート	52,470円 (税抜47,700円)	52,470円 (税抜47,700円)	データバックアップ、データ移行メニューの金額合計が 50,000円を超えた場合に適用 ※作業時間は 8時間 (8時間を超える場合は、別途基本出張料とデータバックアップ、データ移行メニューを適用) ※メディアはお客様ご用意 ※データ破損の場合の保障はせず
PC系	追加無線機能設定	1,100円 (税抜1,000円)	1,100円 (税抜1,000円)	・機器 1台につき 1無線機能の設定(ドライバと設定ユーティリティインストール、無線LANアダプタ取付、SSID/WEP等のセキュリティ設定) ※無線プリントサーバーの場合は本商品に「プリンタ設定(複合型含む)」を追加
PC系	ルータオプション (特殊機能設定)	3,190円 (税抜2,900円)	3,190円 (税抜2,900円)	・ルータ 1台の詳細(アドバンスド)設定・ポートフォワーディング設定等
PC系	PLC設定	3,190円 (税抜2,900円)	3,190円 (税抜2,900円)	・PLC(高速電力線通信)機器の設置設定 ・マスター(親機)+ターミナル(子機)一対の設置と設定
PC系	PLC追加設定	2,200円 (税抜2,000円)	2,200円 (税抜2,000円)	PLC(高速電力線通信)機器 1台の設置設定オプション ターミナル(子機)1台の追加設定
PC系	メモリ増設	3,190円 (税抜2,900円)	3,190円 (税抜2,900円)	・PC1台のメモリ増設(枚数問わず)
PC系	スキャナ設定	1,650円 (税抜1,500円)	1,650円 (税抜1,500円)	・スキャナ 1台の設定
PC系	ユーザアカウントの追加	1,100円 (税抜1,000円)	1,100円 (税抜1,000円)	・機器 1台につき 1ユーザー追加 ・デスクトップのカスタマイズ・インターネット接続継承確認
PC系	ソフトウェア設定	1,100円 (税抜1,000円)	1,100円 (税抜1,000円)	各種ソフトウェア 1本の設定 ※インストール済みのソフトウェア設定
PC系	その他周辺機器設定	3,190円 (税抜2,900円)	3,190円 (税抜2,900円)	・機器 1台あたりの開梱設置、配線接続、設定 ※付属ソフトなどのインストールも含む
PC系	コンサルティング 30	3,190円 (税抜2,900円)	3,190円 (税抜2,900円)	・情報端末および周辺機器購入時のコンサルティングサービス、キャリア/ISP等の選択に関する相談 ※料金は 30分毎に加算
PC系	レッスン 30	3,190円 (税抜2,900円)	3,190円 (税抜2,900円)	・PC、OSの基本操作及びメーラー、ブラウザの設定、使い方等。 ※アプリケーションソフトの機能、使い方レクチャーはサービス対象外とさせていただきます。 ※料金は 30分毎に加算
PC系	WEBサービスの利用設定	1,100円 (税抜1,000円)	1,100円 (税抜1,000円)	・ASP利用設定・クラウドサービス利用設定 ※テレビやレコーダーのアクティビティ設定、スカパー-e2設定 (1チャンネル) 等。・インターネットアカウントの取得代行 (オンラインサインアップ) ・WEBサービスアカウントの取得代行

PC系	内蔵・外付機器増設の設定	3,190円（税抜2,900円）	3,190円（税抜2,900円）	・機器増設1台あたりの設定（モバイルカード、ハードディスク、USBLANアダプタ） ハードディスク等の共有がある場合はネットワーク配下のPCヘッドライバのインストール（PC1台）
PC系	パソコン健康診断	1,650円（税抜1,500円）	1,650円（税抜1,500円）	別途持参するパソコン健康診断カルテの内容を実施
PC系	オプションサポート10	1,100円（税抜1,000円）	1,100円（税抜1,000円）	商品に該当しないサポート ※料金は10分毎に加算
PC系	オプションサポート30	3,190円（税抜2,900円）	3,190円（税抜2,900円）	商品に該当しないサポート ※料金は30分毎に加算
TV&AV	テレビ開梱設置設定	4,290円（税抜3,900円）	4,290円（税抜3,900円）	・開梱設置・放送メディア端子の接続・リモコン設定・番組予約機能の設定・インターネット接続 ※本商品一つで地上波デジタル放送（BS/CSデジタル放送）を含みます。 ※32インチまで対応可能（33インチ以上の場合は、スタッフ2名対応） （別途基本出張料+テレビ開梱設置設定） ※インターネット接続は、モデム及びONUが設置完了していることを前提とします。
TV&AV	レコーダ開梱設置設定	4,290円（税抜3,900円）	4,290円（税抜3,900円）	・開梱設置・テレビとの接続・放送メディア端子の接続・リモコンの設定・番組予約機能の設定・チャンネル設定・インターネット接続・操作説明10分 ※本商品一つで地上波デジタル放送（BS/CSデジタル放送）を含みます。 ※インターネット接続は、モデム及びONUが設置完了していることを前提とします。
TV&AV	ゲーム機開梱設置設定	2,200円（税抜2,000円）	2,200円（税抜2,000円）	開梱設置、配線接続、機器初期設定、インターネット接続、無線設定 ※インターネット接続は、モデム及びONUが設置完了していることを前提とします。
TV&AV	携帯オーディオプレーヤー端末開梱設置	2,200円（税抜2,000円）	2,200円（税抜2,000円）	携帯オーディオプレーヤー1台の開梱設定 PCへの連携設定またはクラウドサービスの利用設定、インターネット接続、無線設定 ※インターネット接続は、モデム及びONUが設置完了していることを前提とします。
TV&AV	スピーカーシステム端末開梱設置	5,280円（4,800円）	5,280円（4,800円）	スピーカーシステムの開梱設置、配線接続、音楽再生確認
TV&AV	ネットワーク対応オーディオ設定	5,280円（4,800円）	5,280円（4,800円）	ネットワーク対応オーディオ機器1台（アンプ、ハードディスク、チューナー、スピーカー4台まで）の開梱設置、配線接続、音楽再生確認、インターネット接続 ※インターネット接続は、モデム及びONUが設置完了していることを前提とします。
TV&AV	オーディオ周辺機器設定	2,200円（税抜2,000円）	2,200円（税抜2,000円）	レコーダー、プレーヤーなど周辺機器1台の開梱設置、配線接続、音楽再生確認