AI 防犯カメラサービス重要事項説明書

■サービスについて

「AI 防犯カメラ」サービスは自宅の侵入窃盗や隣人トラブル等の有事を AI の画像解析を使用して監視する防犯カメラサービスです。また、映像録画データは60 日間クラウドにて安全にお預かり致します。

【主な機能】

スマホからリアルタイム映像を確認できる「ライブ映像」機能　※夜間は「赤外線」により映像確認できます。
AI 画像解析の動体検知で有事を録画する「録画」機能
AI 画像解析の動体検知をスマホに通知する「通知」機能
AI 画像解析の動体検知でライトを点灯する「フラッシュライト」機能
周囲集音やスピーカーを通した声かけに対応する「マイク・スピーカー」機能
録画した映像をクラウドにて安全にお預かりする「クラウド保存」機能　※60 日間の有事映像を保存します
パソコン、スマートフォン問わず様々な端末、場所からアクセスできる管理アプリケーション「ダッシュボード」機能

■注意事項

カメラその他、機器一式は全てレンタル品となります。お取り扱いにご注意願います。
高所作業や屋外配線、機器一式の取付けや設定は全て弊社が行います。お客様自身での工事はお控えください。
機器類や管理アプリケーションは機能向上ためにアップデートを実施する事があり、管理アプリケーション内で事前にアップデート情報をお知らせします。あらかじめご了承ください。
クラウドの録画映像については60 日間を超えますと順次上書きされていきます。必要に応じてお客様自身の端末へ適宜保存してください。
本サービスは、設置環境によってカメラの誤検知または非検知となる場合（クラウドサーバーへ映像記録も含む）を含め、正確性、有用性、確実性および完全性を保証するものではありません。
別途お渡しする「防犯ステッカー」は譲渡及び転売を禁止します。

■契約について

本サービス期間のご利用単位は 1 日～末日までの 1 ヶ月間です。
本サービスの利用には別途、インターネット回線（上り 5Mbps 以上推奨）が必要です。
本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡や、機器の質入れ、または貸与する事は出来ません。

■ユーザーID/パスワードについて

ユーザーID/パスワードは契約時にお渡しする「契約内容確認通知書」に記載されています。紛失しないように十分注意して保管ください。第三者不正使用による損害については保障致しかねます。
ユーザーID/パスワードの紛失、失念時、当社から口頭にてお伝え出来ません。本通知書再発行をご希望の場合は郵送対応（有料）となります。

■解約について

解約には機器一式を撤去する工事が必要です。事前にお申し込みの上、日程を決定させていただきます。
解約日が期間途中であった場合でも、月末までのご利用料金がかかります。

■転居について

転居の際は、当社カスタマーセンターまでご連絡ください。

当社のサービスエリア内への転居であれば、サービスをご継続いただくことができます。

※転居先の地域や建物の状況よりサービスのご提供ができない場合がございます。なお、転居の際には機器およびユーザーID/パスワードが変更となり、映像録画データは引き継ぐことができません。予めご了承ください。

■料金について

初期費用……33,000 円(税込)

月額料金……2,728 円(税込) ※カメラ 1 台目、機器レンタル代、クラウド利用料(60 日間保存)含む

2,508 円(税込) ※以降 1 台毎に(カメラ最大 4 台まで)

■最低利用期間について

本サービスの最低利用期間は設置月を含む 36 ヵ月間となります。期間内の解約については次の違約金が発生します。但し、TOKAI グループの各ケーブルテレビ局にてサービスを継続利用する場合は、違約金が免除される場合がございます。

■違約金について(最低利用期間内解約、いずれも不課税)

【最低利用期間内解約】

1 ヵ月～12 ヵ月……30,000 円 (不課税)

13 ヵ月～24 ヵ月……20,000 円 (不課税)

25 ヵ月～36 ヵ月……10,000 円 (不課税)

【撤去費】

AI カメラ……4,400 円 (税込)

セキュリティルータ……4,400 円 (税込)

PoE インジェクター……4,400 円 (税込)

屋外 LAN ケーブル……4,400 円 (税込)

合計……17,600 円 (税込)

※撤去時の復旧作業はコーキングによる防水処理となります。

■セット割について

本サービスと対象通信サービスを同時にご利用いただいた場合、本サービスの月額利用料金より

770 円(税抜 700 円)を割引いたします。

対象通信サービス…… 当社が提供する「ひかり de ネット ホーム」各コース

※対象通信サービスをご解約の場合は、翌月よりセット割引の対象外となります。

■映像データの取扱いついて

システム上の運営(サポート)、管理上の必要から「著作権」、「特許権」、「実用新案権」、「意匠権」、「商標権」を含む一切の権利は当社および関係する権利保有者に帰属します。(映像データの肖像権は含みません)

警察等の第三者から映像データの提供を求められた場合、お客様の判断にて対応をお願いします。

以 上