Huluサービスに関する重要事項説明書

このサービスは、HJホールディングス株式会社(以下、「HJホールディングス社」といいます。)が提供する動画配信サービス「Hulu」(以下、「Huluサービス」といいます。)の月額利用料を、株式会社TOKAIケーブルネットワーク(以下、「当社」といいます)サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービス(これにより利用できるサービスを総称し、以下「本件サービス」といいます)です。本件サービスは、当社が定める「Huluサービスに関する利用規約」に基づいてご提供いたします。

本書は、本件サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容について本件サービスのお申し込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

■ご契約条件について

1. 本件サービスをご契約いただくには、以下(1)号または(2)号のいずれかに当てはまり、かつ、(3)号から(5)号までのすべてに当てはまることが必要です。
   (1) 当社サービスに新たにお申し込みいただくと同時に、Huluサービスをお申し込みいただきご利用される方。
   (2) 既に当社が提供する当社サービスにご加入いただいており、新たにHuluサービスをお申し込みいただきご利用される方。
   (3)当社ケーブルテレビサービスおよびインターネットサービス提供エリアにお住まいの方。
   (4)個人名義でご契約され、かつ世帯内での視聴をされる方(法人名義でご契約の方を除く)。
   (5)HJホールディングス社の定める利用規約(以下、「HJホールディングス社規約」といいます。)
   URL: https://www.hjholdings.jp/terms に同意いただき、当社が定める方法にて、Huluサービスの利用登録をいただける方。
2. 利用者は、本件サービスを利用するために、当社が提供するケーブルIDおよびパスワードが必要となります。
3. ケーブルIDおよびパスワードによる認証ができない場合、利用者は、本件サービスを利用することができません。
4. 本件サービスは、以下の各号のいずれか1つでも満たされなくなった場合、自動的に解除されます。
   (1)第1項各号の条件を満たさなくなった場合
   (2)Huluサービスの利用登録を解除された場合
   (3)Huluサービスの月額利用料を、当社以外を指定して支払う場合
5. 当社サービスのご利用には、別途ご契約が必要です。また、月額基本料金、工事費などが必要であり、別途定める契約約款に同意いただきます。

■Huluサービスの内容について

1.当社は、利用者に対し、Huluサービスの月額利用料金を契約(更新)日が属する月の翌月に当社サービスの利用料金と合わせて請求するものとします。
2. Huluサービスの月額利用料は、利用者が当社に登録しているお支払方法(金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードよる決済手段)にて、当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。
3. Huluサービスは1契約者につき1契約とします。

■Huluサービスの月額利用料金について

1.月額利用料金は以下の通りとします。
Huluサービス月額利用料　1,026円(税抜933円)

2. Huluサービスの月額利用料は、HJホールディングス社規約に基づき、変更となる場合があります。
この場合、HJホールディングス社はHulu規約に基づき、お客さまに告知を行います。
3. Huluサービスの月額利用料は日割計算いたしません。
4.Huluストアの作品は月額利用料に含まれません。別途課金情報を登録する必要があります。
5.上記の金額は税込価格です。

■プラス割について

1.本件サービスをお申し込みいただいたお客さまについては、別表で定める対象サービスを利用する場合に自動的にプラス割が適用となり、対象サービスの月額利用料金より割引いたします。当社が提供するケーブル ID につきプラス割の適用は 1 つまでとなります。また、本件サービスを解約された場合、プラス割についても自動的に適用外となります。

2.プラス割の割引内容は以下となります。

(1)プラス割（動画配信+NET）

別表で定めるインターネットサービスと本件サービスを同時にご利用いただいた場合、
インターネットサービスご利用料金から 110 円（税抜 100 円）割引いたします。

(2)プラス割（動画配信+STB）

別表で定める STB 関連サービスと本件サービスを同時にご利用いただいた場合、STB 関連サービスご利用料金から 550 円（税抜 500 円）割引いたします。

※但し、プラス割（動画配信+STB）単体での割引はございません。
プラス割（動画配信+NET）との併用が条件となります。

＜別表＞

プラス割（動画配信+NET）　対象サービス

サービス名
ひかり de ネット 10G
ひかり de ネット 3G
ひかり de ネット 1G
ひかり de ネット 50M
ひかり de ネット VDSL
ひかり de ネットマンション 1G
ひかり de ネットマンション 3G
ひかり de ネットマンション 10G
ひかり de ネットバルク N500
ひかり de ネットバルク N100
ひかり de ネットバルク N30
ひかり de ネットバルク G500
ひかり de ネットバルク G100
ひかり de ネットバルク G30
ひかり de ネットバルク 100

ひかり de ネットバルク 30
ひかり de ネットバルク C100◆
ひかり de ネットバルク C30◆
ひかり de ネット（ギガ速ホーム）◆
ひかり de ネットベーシック（ギガ速ホーム）◆
ひかり de ネット（ホーム）300M◆
ひかり de ネットベーシック（ホーム）300M ◆
ひかり de ネット（スモール）50M◆
ひかり de ネットベーシック（スモール）50M◆
ひかり de ネット（マンション）300M◆
ひかり de ネットベーシック（マンション）300M◆
ひかり de ネット（ギガ速マンション）◆
ひかり de ネットベーシック（ギガ速マンション）◆
ひかり de ネット（VDSL）◆
ひかり de ネットベーシック（VDSL）◆
ひかり de ネット 10G（Ipv4）◆
ひかり de ネット（マンション F2）300M◆
ひかり de ネットベーシック（マンション F2）300M◆
ひかり de ネット（マンション F4）300M◆
ひかり de ネットベーシック（マンション F4）300M◆
ひかり de ネット（マンション V）◆
ひかり de ネットベーシック（マンション V）◆
ひかり de ネットベーシックバルク G500◆
ひかり de ネットベーシックバルク G100◆
ひかり de ネットベーシックバルク G30◆
ひかり de ネットベーシックバルク 100◆
ひかり de ネットベーシックバルク 30◆
別途当社が定めるサービス

※◆は新規受付を行っておりません。

プラス割（動画配信+STB）　対象サービス

サービス名
スマートビック
スマートベーシック
レギュラービック
レギュラーベーシック

ケーブルプラス STB-2
ファミ録 4K

■お申し込み時の注意事項

1.お客さまがHuluサービスの利用申込をする場合は、HJホールディングス社規約にご承諾のうえ当社の指定する方法にてお申し込みいただき、Huluサービスの利用登録をしていただきます。

2.当社はHuluサービスの月額利用料の請求代行を行うものとし、利用者には承諾をいただくものとします。

3. Huluサービスは、HJホールディングス社にHuluサービス利用登録をした当日より1カ月単位でのご請求となります。その後、1カ月ごとの自動更新となり、ご解約の際には再度お手続きが必要です。（月の途中で登録・解約した場合でも1ヶ月分の請求となります）

4. Huluサービスの解約は当社の指定する方法によるものとします。

5. Huluサービスのご利用によって生じる利用者の損害およびHJホールディングス社のご利用により利用者が第三者に対して与えた損害については、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失に起因する場合には、この限りではありません。

6. Huluサービスのご利用にあたっては、 規約に基づき当社が不適切と認めた利用者に対しては、Huluサービスを即時解除する場合があります。なお、当社が提供する他のサービスについても、 同様に契約を解除する場合があります。

7.利用者は、Huluサービスをスマートフォン・タブレット・その他のHuluサービス対応デバイスでご利用いただけます。なお、当社は、各デバイスにおけるHuluの動作を保証しておりません。

附則　この重要説明事項は2025年10月1日時点の内容となります。