



平成 25 年 7 月 1 日

株式会社TOKAI ケーブルネットワーク
代表取締役社長 福田 安広

ご利用料金の不適切な引落しに関するお詫び

拝啓 時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、このたび、弊社お客様の預金口座から、数ヶ月にわたり、別のお客様のご利用料金が引き落とされていたことが判明いたしました。

本件は、弊社営業員が、お客様の引落預金口座の登録に際し、同姓の別のお客様の口座番号を登録してしまったことにより発生したものです。

お客様に多大なご迷惑をおかけし、また、不信感を持たれることとなり、心よりお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、現在、他に同様の事例が発生していないか調査を進めており、お客様に個別にご連絡の上、確認させていただいておりますが、お客様におかれましても、万一、取引内容等に、ご不審な点があった場合には、お手数ですが、下記担当までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

なお、本件に係る関係者の処分を速やかに実施するとともに、今後の再発防止策として、申込される方と別の名義の預金口座を引落口座に指定される場合には、担当の営業員とは別の者が、お客様の意思確認を行うなど、業務フローの見直しや牽制機能の強化等を進めてまいります。このようなことが二度と起こらないよう、社内の綱紀粛正を図ってまいりますので、お客様のご理解・ご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

敬具

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社TOKAI ケーブルネットワーク お客様相談室 担当 佐野、石井、小杉
TEL : 0120-311-518 (フリーダイヤル)